

BÁO CÁO

**Về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.**

Ủy ban nhân dân huyện Kiên Hải nhận được Công văn số 181/STTT-VTCNTT ngày 03 tháng 3 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang về việc khảo sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các huyện, thành phố.

Ủy ban nhân dân huyện Kiên Hải báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện cụ thể như sau:

1. Trang thiết bị tại đơn vị bao gồm:

- 01 bộ máy vi tính để bàn hiệu Acer còn hoạt động tốt.
- 02 camera và 01 đầu ghi, Văn phòng UBND tỉnh mới lắp lại và đang hoạt động bình thường.
- Thiết bị hư hỏng, đề xuất nâng cấp, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 01 bộ máy vi tính để bàn, 01 máy scan bộ và 01 máy photocopy.

2. Tổng số cán bộ, lĩnh vực, quây đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả:

- Tổng số lượng nhân sự đang làm việc tại Bộ phận một cửa cấp huyện là 01 người.
- Tổng số 34 lĩnh vực và 241 thủ tục hành chính.
- Tổng số quây đang trang bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 4 quây.
- Định hướng trong thời gian tới bổ thêm 01 người.

3. Tổng số hồ sơ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trong năm 2020:

- Số lượng hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa năm 2020 là 2.903 hồ sơ đã giải quyết 2.871/2.871 đạt 100% (còn 32 hồ thuộc lĩnh vực đất đai còn trong hạn chuyển qua năm 2021 giải quyết).

4. Tổng số hồ sơ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và tiếp nhận, xử lý trực tuyến mức độ 3,4 trong năm 2020 (chưa thực hiện).

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích: (chưa thực hiện).

5. Hạn chế, khó khăn:

- Quy trình rà soát thủ tục hành chính từng lúc chưa đảm bảo thời gian; việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính đối với các dịch vụ công cung cấp ở mức độ 3 và 4 trên địa bàn huyện mang lại hiệu quả chưa cao; công tác thông tin, báo cáo ở một số đơn vị chưa kịp thời làm ảnh hưởng đến việc chỉ đạo, điều hành của UBND huyện.

- Sự chỉ đạo trực tiếp của người đứng đầu các ngành từng lúc chưa thật sự quyết liệt; còn trông chờ, vào chỉ đạo của UBND huyện, cán bộ phụ trách CCHC đều thực hiện kiêm nhiệm, thay đổi thường xuyên nên khả năng tham mưu, đề xuất cho lãnh đạo ngành, địa phương chậm và đạt hiệu quả chưa cao.

6. Đề xuất, kiến nghị

Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức Bộ phận Một cửa, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho huyện, xã.

Trên đây báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân huyện Kiên Hải./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT tỉnh;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, cmtha.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Thanh Bình